

SMART BAMBOO™

2 ABRIL 5

Boletín Mensual



INDICE *Indice*

1. Carta del editor
2. Línea Ética
- 3/4. OpenDoor RRHH
5. Directorio Smart Bamboo
6. Misión
7. Visión
8. Valores
9. Cumpleaños
10. Aniversarios
11. Nuevos ingresos
12. Celebraciones del Mes
13. Dato Interesante
14. Reflexión del mes
15. Bamboo Wellness
- 16/17. Comunicación interna
18. Historia de éxito
- 19/20. Biblioteca Smart Bamboo



CARTA *del editor*

CONECTANDO CON NUESTRO PROPÓSITO

Estimado equipo,

Iniciamos abril con una invitación a mirar hacia adentro y preguntarnos: ¿qué nos impulsa cada día? ¿Qué sentido le damos a lo que hacemos? En Smart Bamboo, estamos convencidos de que cuando conectamos nuestro trabajo con un propósito personal, nuestra energía se transforma y nuestro impacto se multiplica. Este mes queremos reforzar la idea de que el desarrollo profesional va más allá de cumplir metas o adquirir habilidades técnicas. Se trata de crecer como personas, de conocernos mejor, de encontrar equilibrio entre lo que somos, lo que hacemos y lo que queremos llegar a ser. En un entorno de ritmo acelerado, es fácil desconectarnos de lo que nos motiva. Por eso, este mes compartiremos recursos y reflexiones que nos ayuden a reconectar con nuestra misión individual y colectiva. Desde historias inspiradoras de nuestro equipo hasta espacios para pensar en nuestro bienestar y autoliderazgo, la idea es clara: avanzar con propósito, no solo con prisa.

En Smart Bamboo, cada persona importa. Cada esfuerzo cuenta. Y cuando trabajamos alineados con nuestros valores, con claridad interna y con bienestar, no solo crecemos: también inspiramos.

Gracias por seguir construyendo esta comunidad con propósito.

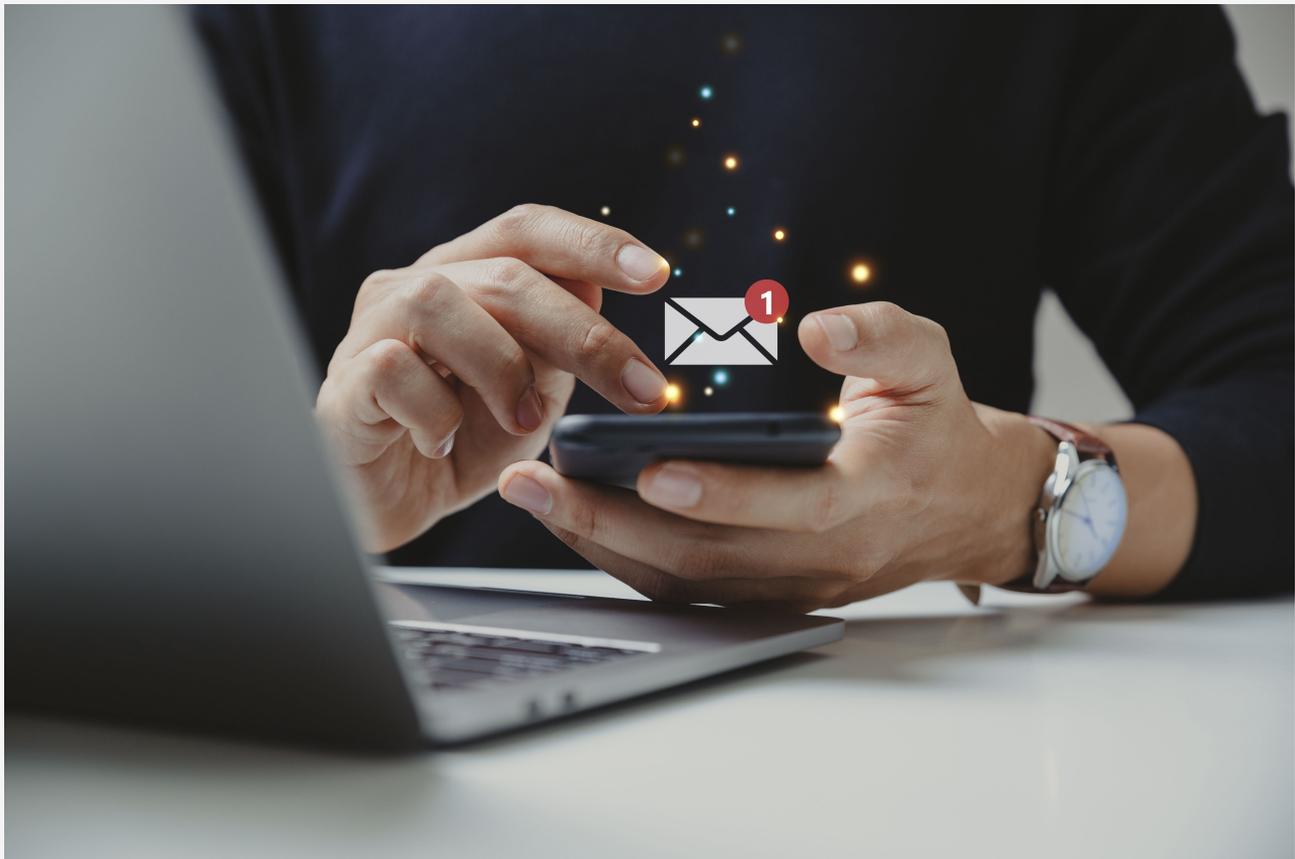
Atentamente,
Equipo Smart Bamboo

LÍNEA *Ética*

Reporta de forma anónima todo aquello que vaya en contra de nuestros principios y valores corporativos, como:

Acoso, omisión de controles de normatividad, abuso de poder, corrupción, fraude o hurto, conflicto de interés de terceros, fuga de información confidencial, etc.

Envía tu correo a:
alerta@smartbamboo.mx



OPEN DOOR

Rrhh

¡Este y todos los **martes de 9:00 am a 11:00 am** podrás conversar con el **equipo de RRHH a puertas Abiertas!**

01

Agenda tu sesión directamente al correo

gerente.rh@smartbamboo.mx

02

Elige el horario que más te convenga

03

Avísanos si quieres que sea en **oficinas corporativas, en tiendas o virtual (meet)**



TIPS

Para que aproveches tu sesión

Todas las situaciones por las que pasas

SON importantes: Anota todos los aspectos que quieras conversar (y tus propuestas – si las tienes). No olvidarás ninguno.

No solo problemas. Trae tus ideas para mejorar los procesos de trabajo y soluciones a situaciones existentes.

¡Pregunta! Todas son bienvenidas. No te quedes con ninguna duda.

¡ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!



DIRECTORIO

Smart Bamboo

Estimado colaborador, **ponemos a tu disposición las líneas de contacto** para tu atención:

Área o Departamento	Asunto	Responsable	Numero	Correo
Logística	<ul style="list-style-type: none"> · Órdenes de venta · Fechas de entrega · Programación de instalaciones · Cambio de ordenes · Transferencias de mercancía · Estatus de entrega por parte de paquetería 	· Aleyda Astrain	66-92-15-35-30	gerente.logistica@smartbamboo.mx
Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> · Confirmación de transferencias · Facturación 	· Selene Lara	33-16-70-93-15	contabilidad@smartbamboo.mx
Atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> · Autorización de reemplazos de garantías y devoluciones 	· Fernanda Colín	55-84-21-03-18	customers.mkt2@smartbamboo.mx
Sistemas	<ul style="list-style-type: none"> · Ayuda con el punto de venta en el sistema · Fallo en sistema 	<ul style="list-style-type: none"> · Edgardo García · Ramón Gracia · Ian González 	33-17-50-23-32 33-39-56-99-99	soporte@smartbamboo.mx
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> · Ausencias · Incapacidades o cualquier incidencia del personal · Aclaración de nómina 	<ul style="list-style-type: none"> · Iliana Medina · Paulina Ortiz · Sarai Castro 	33- 35-59- 05-48 33-10-27-74-29 33-38-14-05-76	gerente.rh@smartbamboo.mx
Relaciones Públicas	<ul style="list-style-type: none"> · Cualquier tema relacionado con la publicidad · Imagen de tienda y con el centro comercial 	· Carolina Martínez	33-10-83-97-79	rp@smartbamboo.mx
Monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> · Emergencias de seguridad en tienda 	· Viridiana Contreras	33-29-16-41-05 33-30-28-45-49	monitoreo@smartbamboo.mx
Mejora Continua	<ul style="list-style-type: none"> · Soporte del CRM 	<ul style="list-style-type: none"> · Erick Ramírez · Erika Jiménez 	55-54-69-29-39 33-29-51- 57-91	mejora.continua@smartbamboo.mx coordinador.crm@smartbamboo.mx

Conoce más acerca de Smart Bamboo

Podcast Smart Bamboo

Sb university

Reglamento interno

Biblioteca

Organigrama

SGMM

MISIÓN *Misión*

Nuestro objetivo es **ofrecer un confort único y diferente a nuestros clientes**, a través de tecnología, innovación y excelencia ejemplar en el servicio al cliente.





VISIÓN *Visión*

Nuestra visión es **revolucionar la forma en que las personas piensan sobre el sueño y su impacto en sus vidas**. Nos impulsa la creencia de que la calidad del sueño es crucial para llevar una vida saludable, productiva y satisfactoria. **Nos esforzamos por enseñar a las personas para que prioricen su calidad de sueño y transformen su vida diaria.**



VALORES *Valores*

- La gente primero
- Excelencia
- Diferenciación
- Integridad

CUMPLEAÑOS *Cumpleaños*

02 de abril

Sandoval Cabrera Alan Rafael
Vendedor / Región Foránea

03 de abril

Hernández Alvarado Wendy Susana
Gerente Regional / Región Matriz

08 de abril

García Chávez Edgardo Javier
Consultor de Software / Región Matriz

10 de abril

Sánchez Manzano Diana Isela
Head of Design / Región Marketing

10 de abril

Castillo González Eduardo
Gerente de tienda / Región GDL

12 de abril

Romero Luque José Antonio
Jefe de almacén / Región Matriz

14 de abril

Morales Quintero Diego
Atención a clientes / Región Marketing

19 de abril

Morales Saavedra Gabriel
Walmart / Región Marketing

*Feliz
Cumpleaños*





Happy
Work anniversary

ANIVERSARIOS *Aniversarios*

3 AÑO (21 de abril de 2022)

Amaya Calatachea Daniela Lourdes

2 AÑO (25 de abril de 2023)

Romero Luque José Antonio

1 AÑO (11 de abril de 2024)

Ramírez Beltrán Nayeli Noemi

1 AÑO (16 de abril de 2024)

Vielma Dávila Laura Elizabeth

1 AÑO (29 de abril de 2024)

García Ruiz José Ramon

NUEVOS INGRESOS

Nuevos ingresos

¡Bienvenido a bordo!
Prepárate para una gran experiencia.



**García Gutiérrez Ángel
De Jesús**
Auxiliar de inventarios /
Logística



**Alatorre Rodriguez
Eder Azriqam**
Chofer almacenista /
Logística

FECHAS DE ABRIL

Fechas de abril

1 de abril

Día de las Bromas (April Fools' Day, en algunos países)

2 de abril

Día Mundial del Autismo

7 de abril

Día Mundial de la Salud

11 de abril

Día Mundial del Parkinson

15 de abril

Día del Arte

22 de abril

Día de la Tierra 🌍

23 de abril

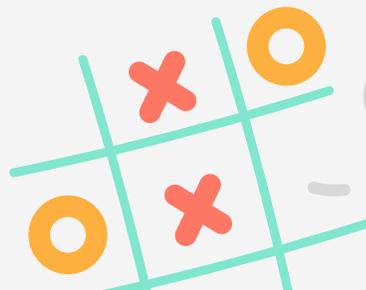
Día del Libro y del Derecho de Autor 📖

29 de abril

Día Internacional de la Danza 💃

30 de abril

Día del Niño





¡Bienvenidos al mes de Abril! 💖💎

💎 ¡Bienvenido, abril! 🌸🌟

Un nuevo mes comienza, lleno de oportunidades, colores y nuevas historias por escribir. 🌱☀️ Abril nos recuerda la belleza del cambio, la importancia de renovarnos y la alegría de los pequeños momentos. Que este mes esté cargado de éxito, bienestar y mucha inspiración. Que cada día nos brinde razones para sonreír y seguir adelante con nuestros sueños. 🌻



¡Hagamos de abril un mes increíble! 🚀🌟

Sabias que....

¿Sabías que el 30 de abril se celebra el Día del Niño en México? 🎉👶 Esta fecha se instauró para rendir homenaje a los niños y promover su bienestar, protección y desarrollo. En este día, se realizan actividades especiales en escuelas, parques y diversos lugares del país para disfrutar y celebrar a los más pequeños. 🎈😊

Trabajar con Propósito: Más que una Meta, *una forma de vivir*

Conectar con nuestro propósito no es un lujo, es una necesidad. En un entorno como el de Smart Bamboo, donde cada colaborador tiene un impacto real en la experiencia de nuestros clientes y en el crecimiento de la empresa, es fundamental recordar por qué hacemos lo que hacemos.

Nuestro propósito es esa brújula interna que da sentido a nuestras decisiones, a nuestro esfuerzo y a nuestros logros. Es lo que nos sostiene en los días difíciles y nos impulsa a dar más cuando estamos motivados.

Este mes, te invitamos a reflexionar sobre tu propósito individual dentro de Smart Bamboo. Pregúntate:

- ¿Qué me inspira de mi trabajo?
- ¿Cómo impacta mi labor en la vida de otros?
- ¿Qué valores quiero fortalecer en mi día a día?

Cuando trabajamos desde el propósito, dejamos de actuar en automático y comenzamos a vivir nuestras responsabilidades con intención. Nos volvemos más conscientes, más responsables y más capaces de alinear nuestras metas personales con los objetivos de nuestro equipo y de la organización.

Recordatorio: Tu desarrollo es importante. Busca momentos para capacitarte, retroalimentarte, compartir aprendizajes con otros y cuidar de ti mismo. Estás construyendo algo más grande: una versión más auténtica y plena de ti.

“Cuando conectas con tu propósito, tu trabajo deja de ser una tarea y se convierte en una expresión de quién eres.”

BAMBOO *Wellness*

Estimado equipo,

Es un placer compartir con ustedes los grandes avances que nuestros compañeros han logrado a través del programa Bamboo Wellness. Gracias a su constancia y compromiso en las sesiones de bienestar y en el gimnasio, han experimentado mejoras significativas en su salud y desempeño.

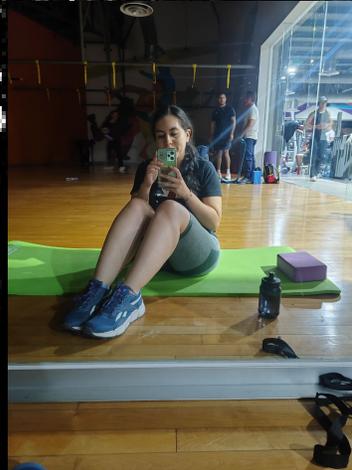
En las imágenes adjuntas podrán ver algunos de estos increíbles resultados. Estos progresos reflejan el esfuerzo individual de cada participante, así como el impacto positivo que este programa está teniendo en su bienestar, tanto dentro como fuera del entorno laboral.

Agradecemos a todos los que han aprovechado esta oportunidad y los felicitamos por su dedicación. Estamos seguros de que su ejemplo inspirará a más compañeros a sumarse y priorizar su bienestar. ¡Este es solo el comienzo, y aún hay mucho por lograr!

Si aún no formas parte de Bamboo Wellness, te invitamos a unirse y dar el primer paso hacia una vida más saludable. Para más información, acércate al departamento de Recursos Humanos.

¡Sigamos construyendo juntos una comunidad más saludable y fuerte!

**Saludos cordiales,
Familia Smart Bamboo**



CELEBRAMOS A NUESTRO EQUIPO

Celebrando al equipo

En **Abril** celebramos a quienes con esfuerzo y dedicación han hecho crecer nuestra familia. Como agradecimiento, compartimos un pequeño detalle para reconocer su compromiso y trayectoria.

**¡Gracias por ser parte de este equipo!
Aquí algunas fotos de este momento especial.**

#Compromiso #Reconocimiento #CrecemosJuntos



CELEBRAMOS EL DÍA DE SAN EL DÍA DE *la mujer*





CONOCE

a nuestros compañeros

**DIANA MONTSERRAT
PÉREZ CARDENAS**

Coordinadora de Mayoreo en Finanzas

¿Cómo prefieres que te llamen?

Me llaman Diana, aunque aquí ya todos me dicen Dianita, la realidad es que no tengo ningún inconveniente con eso

¿Qué te motivó a unirme al equipo de Smart Bamboo?

Creo que es una empresa que constantemente está en busca de la innovación y el crecimiento, lo cual genera un impacto positivo ante la sociedad y para mí es importante contribuir a un equipo que tenga esa visión.

¿Cuál es tu rol dentro del área de Finanzas y cómo apoyas a nuestros distribuidores?

Me encuentro en el área de mayoreo, y una de mis principales actividades es el apoyo operativo con el distribuidor, con esto quiero decir que como área buscamos la mejor manera de atender sus necesidades y darles una respuesta resolutive ante las diversas situaciones que pueda haber, aunado a esto brindamos apoyo a la gestión de pedidos, seguimiento a las solicitudes que se puedan suscitar y sobre todo mantengo una buena comunicación con las demás áreas lo cual me permite trabajar de una manera más eficiente.

¿Qué es lo que más disfrutas de tu trabajo?

Me gusta mantenerme ocupada y aquí siempre tengo algo que hacer y sobre todo que mi día a día nunca es igual al otro, siempre se presentan diversas situaciones de las que se aprende algo completamente nuevo.

¿Cuál ha sido uno de los mayores aprendizajes en tu carrera profesional?

Uno de los mayores aprendizajes que he tenido, es que es de los errores se aprende, y no por el miedo a equivocarte vas a dejar de perseguir lo que quieres, es importante creer en nosotros mismos para entender la capacidad que tenemos para enfrentar cualquier cosa.

¿Cómo te gusta organizarte en el día a día para ser eficiente en tu trabajo?

Chin, la gestión del tiempo es bastante importante, establecer horarios para realizar determinadas actividades ayuda mucho, no siempre soy tan estricta en seguir esos tiempos, pero creo firmemente que si tienes claro cuál es el objetivo de tu día a día, todo se va acomodando.

¿Qué haces en tu tiempo libre para recargar energía?

Disfruto bastante de la lectura, salir con mis perritos y sobre todo pasar tiempo de calidad con mi familia. Es algo que disfruto y me genera mucha tranquilidad.

¿Algún talento o dato curioso sobre ti que te gustaría compartir con el equipo?

Creo que no tengo ninguno, o quizá aún no lo descubro, quien sabe.

¿Qué valor de Smart Bamboo resuena más contigo y por qué?

Yo considero que la integridad, porque considero que soy una persona honesta y comprometida con lo que hago.



Biblioteca SMART BAMBOO

El recurso más importante para Smart Bamboo son nuestros colaboradores, por tal motivo se creó esta iniciativa para motivar a todos ustedes a que escojan su material de lectura, el cual podrá ser útil en su vida cotidiana y/o profesional.

A continuación les comparto el link para ingresar al portal:



<https://lookerstudio.google.com/reporting/f7c7f796-f774-417d-9b1a-20806f63be37/page/9au2C?s=nrlQ1Sgeaj8>





Pasos para solicitar tu libro:

- 1 **Ingresa a la página** y consulta el catálogo de libros.
- 2 **Elige tu libro y solicita el préstamo**, llenado un breve formulario, el cual se encuentra en la misma página.
- 3 **RH te contactará para coordinar la entrega de tu libro** en tu área de trabajo o indicará qué número en la lista de espera tienes.
- 4 Al término del préstamo, **RH te contactará para solicitar la devolución**, donde tendrás dos opciones:
 - **Devolver el libro a RH:** en caso que no estés en las oficinas de GDL, el área de RH te contactará para coordinar su recolección por medio de una guía de embargo.
 - **Renovar préstamo:** Inicialmente tendremos 1 mes como periodo del préstamo, y podrás renovar el periodo por otros 15 días más, terminando este periodo, se deberá regresar el libro.
- 5 **Manipularlos siempre con cuidado:** mejora tus dedos con saliva para que sea más fácil pasar la página no es una buena práctica.
- 6 **No bebas ni comas** mientras lees.
- 7 **No escribas o subrayes** las páginas.
- 8 Mantén el lomo y cubierta **en óptimas condiciones**.
- 9 **Usa los marcapáginas o separadores**, no dobles las esquinas de una página y no uses flores, plantas u otros objetos.
- 10 Manténlos siempre en un **lugar libre de humedad**.